

## ВОПРОС — ОТВЕТ

## Платить нужно вовремя

В редакцию нашей газеты приходят вопросы читателей, связанные с оплатой природного газа. Ответить на них мы попросили сотрудников территориального участка абонентской службы ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород» г. Чудово.

**Говорят, что квитанции за все коммунальные услуги надо оплачивать до конца месяца. В квитанциях за газ срок оплаты — до 10 числа месяца, следующего за истекшим. Как правильно?**

**П. А. Иванов, д. Трегубово**

— В соответствии с требованиями жилищного кодекса РФ плата за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе и за потреблённый природный газ как коммунальный ресурс, должна производиться в полном объёме до 10 числа месяца, следующего за истекшим.

**Какие меры могут применить к тем, кто имеет задолженность по оплате газа?**

**Н. В. Дроздова, с. Успенское**

— В случае непоступления оплаты в срок до 10 числа месяца, следующего за истекшим, поставщик природного газа вправе произвести начисление пени за просрочку оплаты потреблённого природного газа в размере: от 31 до 90 дней — 1/300 ставки, от 91 дня — 1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ (Федеральный закон от 03.11.2015 № 307-ФЗ). Кроме того, задолженность может быть взыскана в судебном порядке. Если физическое лицо игнорирует решение суда, судебные приставы вправе наложить арест на имущество и принудительно его реализовать. Также должнику могут отказать в выдаче кредита в банке и ограничить выезд за границу. Есть и крайние меры в отношении тех, кто не желает исполнять обязанности по оплате за газ вовремя, — приостановка поставки газа и расторжение договора поставки газа.

**Могут ли отключить газ, если сумма задолженности всего 500 рублей?**

**Е. Н. Павлов, г. Чудово**

— В списки должников попадают те, кто не оплатил потреблённый газ частично или полностью в течение двух месяцев. При этом сумма задолженности не имеет значения: она может быть и небольшая.

**У знакомого отключили газ, а он все квитанции вовремя оплачивал, задолженности за газ не имел. Почему же тогда отключили?**

**В. М. Терентьев, г. Чудово**

— Задолженность за газ более двух месяцев — не единственная причина, по которой возможно приостановление поставки газа. Законным основанием для этого также являются отсутствие договора на техническое обслуживание внутриквартирного/внутридомового газового оборудования и отказ абонента допустить представителей поставщика газа к приборам учёта газа и газоиспользующему оборудованию для проведения проверки.

**Как восстановить газоснабжение, если газ отключили за долги? Говорят, нужно дополнительно платить за подключение.**

**Ю. И. Андреева, г. Чудово**

— Для возобновления поставки газа необходимо не только погасить весь накопившийся долг, но и оплатить расходы по отключению и подключению к газовой сети. Эта сумма зависит от того, каким способом происходило отключение и какое оборудование было отключено. В некоторых случаях она может превышать сумму самого долга. Чтобы избежать лишних затрат, платить за газ нужно вовремя!

**Уезжаю в командировку на длительный срок. Что делать, чтобы не остаться в должниках?**

**Б. Н. Королёв, г. Чудово**



— Для тех, кто находится вдали от дома, рекомендуем пользоваться «Личным кабинетом абонента» на нашем сайте <http://novmrg.ru>. С его помощью можно не только оплатить услуги газовой компании, но и передать показания приборов учёта, просмотреть историю оплат и начислений, сформировать квитанцию и пр.

В целях обеспечения безопасности не только своего жилого помещения, но всех жителей многоквартирного дома необходимо обратиться в специализированную организацию для отключения всего газоиспользующего оборудования в жилом помещении. Данное требование содержится в Правилах технического содержания жилого фонда, утверждённого Постановлением Госстроя РФ.

**Всей семьей уезжали в отпуск. Можно ли сделать перерасчёт при оплате газа?**

**Н. А. Беляцкая, г. Чудово**

— Да, можно. Для этого необходимо обратиться в территориальный участок абонентской службы (г. Чудово, ул. Оплеснина, 12) и представить документы, подтверждающие период вашего отсутствия

более 5 календарных дней. Это могут быть: проездные билеты, оформленные на имя потребителя; счета за проживание в гостинице или другом месте пребывания; загранпаспорт с отметками о пересечении границы; справка о нахождении в санатории и другие документы.

**Слышала, что из-за долгов по оплате газа могут отказать в получении кредита. Правда ли это?**

**Ю. С. Петрова, г. Чудово**

— Да, если вы имеете задолженность по оплате газа, у вас могут возникнуть трудности с получением кредита в банке и с использованием кредитной карты. При этом просроченная задолженность за коммунальные платежи, в том числе за поставленный природный газ, может отражаться в вашей кредитной истории в течение 10 лет (п. 3 ч. 3 ст. 4, ч. 1 ст. 7 Федерального закона № 218-ФЗ «О кредитных историях»).

Подготовила  
Татьяна ИВАНОВА  
Фото из открытых  
источников Интернета

## ХОРОШАЯ НОВОСТЬ

## За деньгами — в магазин

В Новгородской области появились деревни, в которых можно снять наличные деньги в кассе магазина.

Услугой «Покупка с выдачей» можно воспользоваться в четырёх сельских населённых пунктах трёх районов области, в том числе в Чудовском районе — рядом с деревней Придорожная, где она доступна в кафе «Трактир», находящемся на трассе М10. Это стало возможным в ходе реализации совместного проекта правительства региона и ПАО Сбербанк «Безналичный Новгород».

Чтобы получить наличные деньги, необходимо оплатить по безналичной покупке в магазине. В ходе операции кассир введёт общую сумму, а клиенту останется лишь подтвердить действие ПИН-кодом. Ограничение на выдачу купюр — 5000 рублей в сутки. Сумма покупки не имеет значения, комиссия за операцию не взимается.

**Ольга Зверева**, заместитель управляющего Новгородским отделением Сбербанка:

— Мы активно развиваем современные технологии в де-



ревнях, делая банковские услуги более доступными. Данный проект позволит жителям удалённых населённых пунктов использовать современный сервис с большим комфортом, ведь клиентам теперь не нужно тратить время на поиски банкомата.

Данная услуга доступна пока только для владельцев карт Visa и Mastercard Сбербанка. Планируется подключение карт платёжной системы «МИР». В будущем кассы магазина смогут также принимать платежи и осуществлять переводы. До конца года к проекту присоединятся ещё 23 населённых пункта региона.

**Александр ЕРОХИН**

Фото из открытых источников Интернета

## ЖИЛЬЁ МОЁ

## Капремонт как ожидание

В этом году в рамках региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Чудовском районе планируется отремонтировать 27 домов.

Об этом в нашей газете сообщалось ранее. На дворе последний месяц лета, но пока по названным адресам не видно никаких работ, а ведь почти в половине домов в планах — ремонт крыши.

Мы решили поинтересоваться в отделе ЖКХ и связи, когда же всё-таки начнутся работы. Главный специалист отдела **Ольга Михайлова** сообщила:

— В домах, где запланирован капремонт крыши, работы начнутся в ближайшее время. Подрядчики определены, контракты подписаны, работы и материалы, которые будут использоваться в ремонте, согласованы. Напомню, что в этом году запланирован ремонт трёх плоских крыш и семи скатных. Жители некоторых домов уже оповещены о сроках начала работ. Также есть контракт с подрядчиком, который будет ремонтировать фасад на улице Центральная, 4, в деревне Карловка.

Аукционы по определению подрядчиков на ремонт инженерных систем (тепло-, водо- и электроснабжения) ещё продолжаются. Домов, где запланированы такие работы, в нашем районе одиннадцать.

Татьяна ИВАНОВА