

ВОПРОС — ОТВЕТ

Платить нужно вовремя

В редакцию нашей газеты приходят вопросы читателей, связанные с оплатой природного газа. Ответить на них мы попросили сотрудников территориального участка абонентской службы ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород» г. Чудово.

Говорят, что квитанции за все коммунальные услуги надо оплачивать до конца месяца. В квитанциях за газ срок оплаты — до 10 числа месяца, следующего за истекшим. Как правильно?

П. А. Иванов, д. Трегубово

— В соответствии с требованиями Жилищного кодекса РФ плата за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе и за потреблённый природный газ как коммунальный ресурс, должна производиться в полном объёме до 10 числа месяца, следующего за истекшим.

Какие меры могут применить к тем, кто имеет задолженность по оплате газа?

Н. В. Дроздова, с. Успенское

— В случае непоступления оплаты в срок до 10 числа месяца, следующего за истекшим, поставщик природного газа вправе произвести начисление пени за просрочку оплаты потреблённого природного газа в размере: от 31 до 90 дней — 1/300 ставки, от 91 дня — 1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ (Федеральный закон от 03.11.2015 № 307-ФЗ). Кроме того, задолженность может быть взыскана в судебном порядке. Если физическое лицо игнорирует решение суда, судебные приставы вправе наложить арест на имущество и принудительно его реализовать. Также должнику могут отказать в выдаче кредита в банке и ограничить выезд за границу. Есть и крайние меры в отношении тех, кто не желает исполнять обязанности по оплате за газ вовремя, — приостановка поставки газа и расторжение договора поставки газа.

Могут ли отключить газ, если сумма задолженности всего 500 рублей?

Е. Н. Павлов, г. Чудово

— В списки должников попадают те, кто не оплатил потреблённый газ частично или полностью в течение двух месяцев. При этом сумма задолженности не имеет значения: она может быть и небольшая.

У знакомого отключили газ, а он все квитанции вовремя оплачивал, задолженности за газ не имел. Почему же тогда отключили?

В. М. Терентьев, г. Чудово

— Задолженность за газ более двух месяцев — не единственная причина, по которой возможно приостановление поставки газа. Законным основанием для этого также являются отсутствие договора на техническое обслуживание внутриквартирного/внутридомового газового оборудования и отказ абонента допустить представителей поставщика газа к приборам учёта газа и газоиспользующему оборудованию для проведения проверки.

Как восстановить газоснабжение, если газ отключили за долги? Говорят, нужно дополнительно платить за подключение.

Ю. И. Андреева, г. Чудово

— Для возобновления поставки газа необходимо не только погасить весь накопившийся долг, но и оплатить расходы по отключению и подключению к газовой сети. Эта сумма зависит от того, каким способом происходило отключение и какое оборудование было отключено. В некоторых случаях она может превышать сумму самого долга. Чтобы избежать лишних затрат, платить за газ нужно вовремя!

Уезжаю в командировку на длительный срок. Что делать, чтобы не остаться в должниках?

Б. Н. Королёв, г. Чудово



— Для тех, кто находится вдали от дома, рекомендуем пользоваться «Личным кабинетом абонента» на нашем сайте <http://novmrg.ru>. С его помощью можно не только оплатить услуги газовой компании, но и передать показания приборов учёта, просмотреть историю оплат и начислений, сформировать квитанцию и пр.

В целях обеспечения безопасности не только своего жилого помещения, но всех жителей многоквартирного дома необходимо обратиться в специализированную организацию для отключения всего газоиспользующего оборудования в жилом помещении. Данное требование содержится в Правилах технического содержания жилого фонда, утверждённого Постановлением Госстроя РФ.

Всей семьей уезжали в отпуск. Можно ли сделать перерасчёт при оплате газа?

Н. А. Беляцкая, г. Чудово

— Да, можно. Для этого необходимо обратиться в территориальный участок абонентской службы (г. Чудово, ул. Оплеснина, 12) и представить документы, подтверждающие период вашего отсутствия

более 5 календарных дней. Это могут быть: проездные билеты, оформленные на имя потребителя; счета за проживание в гостинице или другом месте пребывания; загранпаспорт с отметками о пересечении границы; справка о нахождении в санатории и другие документы.

Слышала, что из-за долгов по оплате газа могут отказать в получении кредита. Правда ли это?

Ю. С. Петрова, г. Чудово

— Да, если вы имеете задолженность по оплате газа, у вас могут возникнуть трудности с получением кредита в банке и с использованием кредитной карты. При этом просроченная задолженность за коммунальные платежи, в том числе за поставленный природный газ, может отражаться в вашей кредитной истории в течение 10 лет (п. 3 ч. 3 ст. 4, ч. 1 ст. 7 Федерального закона № 218-ФЗ «О кредитных историях»).

Подготовила
Татьяна ИВАНОВА
Фото из открытых
источников Интернета

ХОРОШАЯ НОВОСТЬ

За деньгами — в магазин

В Новгородской области появились деревни, в которых можно снять наличные деньги в кассе магазина.

Услугой «Покупка с выдачей» можно воспользоваться в четырёх сельских населённых пунктах трёх районов области, в том числе в Чудовском районе — рядом с деревней Придорожная, где она доступна в кафе «Трактир», находящемся на трассе М10. Это стало возможным в ходе реализации совместного проекта правительства региона и ПАО Сбербанк «Безналичный Новгород».

Чтобы получить наличные деньги, необходимо оплатить по безналу покупку в магазине. В ходе операции кассир введёт общую сумму, а клиенту останется лишь подтвердить действие ПИН-кодом. Ограничение на выдачу купюр — 5000 рублей в сутки. Сумма покупки не имеет значения, комиссия за операцию не взимается.

Ольга Зверева, заместитель управляющего Новгородским отделением Сбербанка:

— Мы активно развиваем современные технологии в де-

ревнях, делая банковские услуги более доступными. Данный проект позволит жителям удалённых населённых пунктов использовать современный сервис с большим комфортом, ведь клиентам теперь не нужно тратить время на поиски банкомата.

Данная услуга доступна пока только для владельцам карт Visa и Mastercard Сбербанка. Планируется подключение карт платёжной системы «МИР». В будущем кассы магазина смогут также принимать платежи и осуществлять переводы. До конца года к проекту присоединятся ещё 23 населённых пункта региона.

Александр ЕРОХИН

Фото из открытых источников Интернета



ЖИЛЬЁ МОЁ

Капремонт как ожидание

В этом году в рамках региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Чудовском районе планируется отремонтировать 27 домов.

Об этом в нашей газете сообщалось ранее. На дворе последний месяц лета, но пока по названным адресам не видно никаких работ, а ведь почти в половине домов в планах — ремонт крыши.

Мы решили поинтересоваться в отделе ЖКХ и связи, когда же всё-таки начнутся работы. Главный специалист отдела **Ольга Михайлова** сообщила:

— В домах, где запланирован капремонт крыши, работы начнутся в ближайшее время. Подрядчики определены, контракты подписаны, работы и материалы, которые будут использоваться в ремонте, согласованы. Напомню, что в этом году запланирован ремонт трёх плоских крыш и семи скатных. Жители некоторых домов уже оповещены о сроках начала работ. Также есть контракт с подрядчиком, который будет ремонтировать фасад на улице Центральная, 4, в деревне Карловка.

Аукционы по определению подрядчиков на ремонт инженерных систем (тепло-, водо- и электроснабжения) ещё продолжаются. Домов, где запланированы такие работы, в нашем районе одиннадцать.

Татьяна ИВАНОВА