

Платим онлайн

Как организована работа регионального поставщика газа в сложной эпидемиологической обстановке, что предпринимается им для недопущения распространения инфекции, как оплатить газ и передать показания счётчика, не выходя из дома? На эти и другие вопросы отвечает генеральный директор ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород» Андрей БЕЛОВ.

— Андрей Алексеевич, как изменилась работа поставщика газа в связи с пандемией коронавируса?

— В первую очередь хочу отметить, что поставка газа нашим потребителям — населению и промышленным предприятиям — не прекращалась ни на минуту. В период объявленных выходных в круглосуточном режиме работала наша оперативно-диспетчерская служба. ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород» — в перечне организаций, деятельность которых не приостанавливается с 6 по 30 апреля, поэтому все службы продолжили работу. Безусловно, одним из главных является соблюдение санитарно-эпидемиологических требований на рабочих местах. Мы вынуждены ограничить вход в центральный офис. Приостановлены личный приём и обслуживание абонентов на всех территориальных участках абонентской службы Новгородской области.

— Как решать неотложные вопросы по начислению за потреблённый газ, перерасчётам или оплате?

— Есть несколько вариантов. Вопросы, связанные с начислением, перерасчётом, оплатой газа можно решить с помощью Личного кабинета на нашем официальном сайте. Задать вопросы можно по телефонам, указанным в квитанции по оплате газа или на нашем сайте в разделе «Физическим лицам»/«Участки абонентской службы». Вопрос можно также направить по адресу электронной почты support@novmrg.natm.ru. Специалисты рассмотрят



все обращения и ответят на них в рабочие дни.

— Как быть тем, кто привык платить наличными, но вынужден находиться дома?

— Рекомендуем всем своим абонентам использовать дистанционные сервисы. Самый лучший вариант для этого — Личный кабинет, войти в который можно через наш официальный сайт novmrg.natm.ru или группу ВКонтакте. Там же, на сайте или в группе ВКонтакте, можно посмотреть подробную инструкцию о том, как зарегистрироваться в Личном кабинете, передать показания счётчика газа и произвести оплату. Для всех, кто ещё не успел воспользоваться Личным кабинетом, сейчас самое подходящее время

сделать это! Оплатить газ можно и через Сбербанк Онлайн.

— В чём преимущества Личного кабинета по сравнению с другими удалёнными сервисами?

— Помимо оплаты газа Личный кабинет раскрывает для абонента массу возможностей, особенно если пользоваться расширенной версией. Здесь можно распечатать квитанцию, передать показания прибора учёта, получить информацию о произведённых ранее платежах, отслеживать статистику потребления газа за определённый период, сформировать заявки на дополнительные услуги, задать вопрос сотруднику территориального участка абонентской службы. И всё это не выходя из дома.

— Можно воспользоваться услугами Личного кабинета с мобильного телефона?

— Конечно, Личный кабинет абонента доступен как в версиях для персональных компьютеров, так и в виде мобильного приложения на платформах iOS и Android под названием «Мой ГАЗ».

— Какими ещё способами можно передать показания?

— Совсем недавно мы ввели новую услугу для абонентов. Передать показания прибора учёта газа теперь можно по телефону, причём круглосуточно. Жители Новгородской области могут воспользоваться новой услугой, позвонив по телефону 8-963-368-98-04. Показания прибора учёта газа примет робот. Информацию об объёме потреблённого газа можно передать с помощью клавиатуры телефона либо сообщить голосом.

Желаем всем чудовцам крепкого здоровья и просим оплачивать потреблённый газ и передавать показания приборов учёта газа вовремя, а также помочь своим родственникам, пожилым людям воспользоваться электронными сервисами.

Светлана ЩЁГЛЕВА

Фото предоставлено ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород»

В нашем доме пахнет хлоркой

Главный санитарный врач по Новгородской области Елена Никифорова в числе других дала распоряжение организациям, осуществляющим функции по управлению многоквартирными жилыми домами и предоставляющим жилищные услуги населению.

Они обязаны «обеспечить надлежащее состояние общего имущества жилых домов, увеличить кратность проведения влажной уборки с дезинфицирующими средствами общего имущества домов, но не реже двух раз в неделю на период до особого распоряжения».

Выполняют ли это требование наши управляющие и обслуживающие компании? Мы попросили их дать ответ на этот вопрос.

Татьяна Гевейлер,
ООО «УправДом-УК»:

— У нас на обслуживании 47 многоквартирных домов в Чудове, Краснофарфорном, Грузине, Оскуе. Ежедневную дезинфекцию мы проводили и до выхода этого документа. Уборщицы обрабатывали перила и входные двери с применением хлорсодержащих препаратов. Кроме того, через день проводилось влажное подметание. Раз в 2 недели мыли подъезды. Сейчас к ранее принятым мерам добавили дезинфекцию с помощью распылителей, для чего привлекли сантехников.

Людмила Смотина,
ООО «ЖКС»:

— Мы обслуживаем 30 домов в Чудове. Сотрудникам, занимающимся уборкой подъездов, выданы спецодежда, защитные маски, необходимый инвентарь, дезинфицирующие средства. Если раньше мы просто проводили влажную уборку не реже одного раза в месяц в соответствии с нормативами, то сейчас в условиях эпидемии делаем это не реже двух раз в неделю с применением дезинфицирующих средств.

Ольга Михайлова,
ООО

«УК-Управление домами»:

— У нас 55 многоквартирных домов. В пятиэтажках еженедельно проводится влажное подметание. Подметание — ежедневно. Дважды в неделю — дезинфекция с применением хлорсодержащих средств. Протираются подоконники, перила, почтовые ящики, входные двери. Также — и в двухэтажных домах, за исключением подметания. Все уборщицы работают в защитных масках и перчатках.

Ждём ответа от ООО «Старт»!

Александр ЕРОХИН

Аферизм во время пандемии

Во время вынужденной самоизоляции и карантина, когда многие люди, в первую очередь пожилые, вынуждены постоянно находиться дома, активизировались мошенники.

Наряду с уже традиционными, вроде легасовиков и мнимых соцработников, появились и новые способы «сравнительно честного отъёма денег». О некоторых из них нам рассказал заместитель начальника полиции по оперативной работе ОМВД России по Чудовскому району подполковник полиции Валерий Павлов.

«Штрафы» за нарушение самоизоляции

На мобильные телефоны жертв приходят СМС от «государственных органов» с требованием оплатить штраф за нарушение режима карантина или самоизоляции. В сообщении указываются реквизиты, по которым нужно внести оплату. С аналогичным требованием могут позвонить по телефону. Обоснования: из-за пандемии суды не работают; если штраф не будет удалённо оплачен, то нарушителям грозят более серьёзные меры.

Выплаты из-за карантина в связи с коронавирусом

Размещается, чаще всего в соцсетях, ложная информация (так называемые фейки) о выплатах. К сообщению прилагаются ссылки на сайты, где эти средства оформляются. Человек кликает по ссылке, заполняет анкетные данные, получает

сообщение о полагающейся сумме компенсации. Но сначала нужно оплатить комиссию, услуги по оформлению документов и так далее.

Санобработка квартиры от инфекции

Аферисты в спецодежде, масках и респираторах звонят в дверь. Сообщают о внеплановой санитарной обработке жилья пенсионеров от вирусов, насекомых и тому подобного. После их ухода могут исчезнуть деньги и ценные вещи.

Последняя надежда и «чудодейственное средство»

За большие деньги доверчивым людям продают медицинские препараты, средства профилактики и гигиены, якобы рекомендованные для защиты от COVID-19, а также тесты на определение коронавируса и даже пока ещё не существующую вакцину от него.

И это далеко не полный перечень уловок. Поэтому, находясь в самоизоляции, нельзя терять бдительность. Необходимо очень внимательно относиться к персональным данным и реквизитам банковских карт. Если вам позвонили и что-то предлагают, попросите перезвонить через полчаса. Поду-



майте. Возможно, это оградит вас от потери средств. В любом случае, если в квартиру хотят попасть незнакомые люди или есть подозрение на мошенничество, обращайтесь в полицию по телефонам 02 или 112, а также звоните в дежурную часть ОМВД: 45-881 или 54-944.

Александр ЕРОХИН

Фото с сайта газеты «Комсомольская правда»