

(Окончание. Начало на 16-й стр.)

Когда нам удалось раздобыть куриные яйца, половину упаковки мы отдали индийской семье. Здешние русские сплотились между собой — это позитивный опыт. Но мы не знаем, когда закончится карантин и заберут ли нас домой. Были куплены билеты на «Аэрофлот». Но сейчас это ничего не значит. Знаю, что на ТВ была информация о вывозных рейсах, которые улетели полупустыми. Это странно, ведь наш МИД явно был в курсе, что всё закрыто. И люди из Гоа просто не смогли попасть в Дели, то же самое касается и островов.

ПУРИМ ПОДПОРТИЛ

Виктория КОЗИНА, Ашкелон, Израиль:



— Ситуация в Израиле меняется день ото дня. Период карантина совпал с большим количеством национальных еврейских праздников. Кстати, власти считают, что Пурим, предшествовавший карантину, как раз подпортил ситуацию. Потому на время недавнего Песаха, который принято проводить в широком семейном кругу за столом, карантинные меры ужесточились. Почти на неделю закрылись города, а на 12 часов праздника выход на улицу был строго запрещён. Мой статус предпринимателя-новичка не даёт мне права на государственную поддержку, но мелкие частники, зарегистрировавшиеся до 2018 года, получили небольшое пособие, как и люди, ушедшие в неоплачиваемый отпуск. На материальное пособие могут рассчитывать и пожилые люди, семьи с детьми.

Всем предписывается носить маски: так как цены на них взлетели, минздрав выпустил короткий ролик, как сделать маски самим, хотя в обществе идёт широкая полемика, нужно ли это. Тестов на коронавирус для всех желающих не хватает — их распределением занимается государственная служба скорой помощи. За соблюдением социальной дистанции и других ограничительных мер следит полиция: штрафы выписываются активно. Но это даёт результаты: процентное соотношение здоровых/больных/умерших говорит о том, что отдельные города и группы населения после праздников смогут выйти из карантина.



ЛИЧНАЯ ПОМОЩЬ

ДЕТЯМ ДАРЯТ ВОЗМОЖНОСТЬ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

На помощь школьникам Новгородчины, у которых нет компьютера, а следовательно, и возможности заниматься дистанционно, приходят новгородские предприятия и просто неравнодушные горожане. Так, представители компании «Amcor specialty cartons Novgorod» передали министерству образования Новгородской области сразу 40 компьютеров из фонда предприятия.



40 школьников уже сегодня смогут начать дистанционное обучение.

Фото edy53.ru

ОБЩЕСТВО
Мария КЛАПАТНЮК

В ближайшее время технику перенаправят в семьи Великого Новгорода с детьми-школьниками, которые не имеют компьютеров для дистанционного обучения.

Глава Новгородского района Олег Шахов приобрёл два планшета для учеников за счет личных средств.

К слову, всего в Новгородской области в компьютерах нуждаются около 500 школьников. Поделиться с детьми из малообеспеченных семей могут все желающие. Комплектование техники ведётся на базе областного министерства образования.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ



министерства образования Новгородской области — **8 (8162) 50-10-10**. Специалисты министерства отвечают на все вопросы, связанные с дистанционным обучением, работой детских садов в период пандемии коронавируса.



Как оплатить газ и передать показания счётчика, не выходя из дома

Меры, предпринятые с целью нераспространения новой коронавирусной инфекции, — дополнительная нагрузка для всех коммунальных служб, в том числе газовой. Как организована работа регионального поставщика газа в сложной эпидемиологической обстановке, что предпринимается им для недопущения распространения инфекции, как оплатить газ и передать показания счётчика, не выходя из дома? На эти и другие вопросы отвечает генеральный директор ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород» Андрей БЕЛОВ.

— Андрей Алексеевич, как изменилась работа поставщика газа в связи с пандемией коронавируса?

— В первую очередь хочу отметить, что поставка газа нашим потребителям — населению и промышленным предприятиям — не прекращалась ни на минуту. В период объявленных выходных в круглосуточном режиме работала наша оперативно-диспетчерская служба. ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород» — в перечне организаций, деятельность которых не приостанавливается с 6 по 30 апреля, поэтому все службы продолжили работу. Безусловно, одним из главных моментов является соблюдение санитарно-эпидемиологических требований на рабочих местах. Мы вынуждены ограничить вход в центральный офис. Приостановлены личный приём и обслуживание абонентов на всех территориальных участках абонентской службы Новгородской области.

— Как решать неотложные вопросы по начислению платы за потреблённый газ, перерасчётам или оплате?

— Есть несколько вариантов. Вопросы, связанные с начислением, перерасчётом, оплатой газа, можно решить с помощью Личного кабинета на нашем официальном сайте. Задать вопросы можно по телефонам, указанным в квитанции по оплате газа или на нашем сайте в разделе «Физическим лицам»/«Участки абонентской службы». Вопрос можно также направить по адресу электронной почты support@novmrg.natm.ru. Специалисты рассмотрят все обращения и ответят на них в рабочие дни.

— Карантин не отменяет обязанности платить за газ вовремя. Как быть тем, кто привык платить наличными, но вынужден находиться дома?

— Рекомендуем всем своим абонентам использовать дистанционные сервисы. Самый лучший вариант для этого — Личный кабинет, войти в который можно через наш официальный сайт novmrg.ru или группу в ВКонтакте. Там же — на сайте или в группе в ВКонтакте можно посмотреть подробную инструкцию о том, как зарегистрироваться в Личном кабинете, передать показания счётчика газа и произвести оплату. Для всех, кто ещё не успел воспользоваться Личным кабинетом, сейчас самое подходящее время сделать это! Оплатить газ можно и через Сбербанк Онлайн.

— В чём преимущества Личного кабинета по сравнению с другими удалёнными сервисами?

— Помимо оплаты газа Личный кабинет раскрывает для абонента массу возможностей, особенно если пользоваться расширенной версией. Здесь можно распечатать квитанцию, передать показания прибора учёта, получить информацию о про-

изведённых ранее платежах, отслеживать статистику потребления газа за определённый период, сформировать заявки на дополнительные услуги, задать вопрос сотруднику территориального участка абонентской службы. И всё это, не выходя из дома.

— Можно воспользоваться услугами Личного кабинета с мобильного телефона?

— Конечно, Личный кабинет абонента доступен как в версиях для персональных компьютеров, так и в виде мобильного приложения на платформах iOS и Android под названием «Мой ГАЗ».

— Какими ещё способами можно передать показания прибора учёта газа?

— Совсем недавно мы ввели новую услугу для абонентов — передать показания прибора учёта газа теперь можно по телефону, причём круглосуточно.

Жители Новгородской области могут воспользоваться новой услугой, передав показания прибора учёта газа по номеру **8-963-368-98-04**. Для жителей Великого Новгорода и Новгородского района работает короткий номер — **689-804**. Показания прибора учёта газа примет робот. Информацию об объёме потреблённого газа можно передать с помощью клавиатуры телефона либо сообщить голосом.

Желаем всем новгородцам и жителям области крепкого здоровья и просим оплачивать потреблённый газ и передавать показания приборов учёта газа вовремя, а также помочь своим родственникам, пожилым людям воспользоваться электронными сервисами.

На правах рекламы