

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Поставщик — потребитель:
права и обязанности

Каждый месяц 7,7 тысячи жителей Чудовского района получают квитанции по оплате природного газа.

На вопросы, связанные с начислениями и оплатой, о взаимодействии поставщика голубого топлива и абонентов мы попросили ответить генерального директора ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород» Андрея БЕЛОВА.

— Больше года мы живём в условиях пандемии. Что изменилось за это время в работе с абонентами?

— Прежде всего хочу отметить, что всё это время мы бесперебойно поставляли газ в дома жителей области и делали всё возможное, чтобы наши сотрудники могли безопасно работать, а абоненты — посещать территориальные участки абонентской службы. Были периоды, когда мы вынуждены были закрыть территориальный участок абонентской службы в городе Чудово, но поставка газа и работа с абонентами не прекращалась. Появились дополнительные дистанционные сервисы, с помощью которых можно оплатить газ, передать показания счётчика, задать вопрос работнику абонентской службы, не выходя из дома.

— Какие послабления для абонентов, введённые в связи с коронавирусом, уже отменены?

— С 1 января 2021 года прекратилось действие двух мораториев, введённых Постановлением Правительства РФ от 2 апреля 2020 г. № 424. Один из них был связан со сроками проверки газовых счётчи-

ков: если срок поверки прибора учёта газа заканчивался в период с 6 апреля 2020 года по 1 января 2021 года, то он автоматически продлился до 1 января 2021 года. Чтобы избежать начисления по нормативам потребления, мы предлагали абонентам заранее позаботиться о проведении поверки таких счётчиков. Другой мораторий был введён на штрафы и пени за просрочку оплаты жилищно-коммунальных услуг, а также на отключения должников. Уже в ближайшее время планируется возобновление работ по приостановлению поставки газа абонентам, чья задолженность по оплате газа превысила два месяца.

— Какой долг успели накопить чудовцы за время пандемии?

— По данным на 1 марта 2021 года, задолженность по оплате газа составила больше 2 млн рублей. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года эта сумма больше на 264,1 тыс. рублей. Призываем должников поторопиться, чтобы избежать приостановок поставки голубого топлива.

— В связи с коронавирусом кто-то потерял работу, у кого-то ухудшилось материальное положение. Что делать людям, чтобы не попасть в список должников?

— Для граждан с низким доходом предусмотрена субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (в том числе и

за газ) и выплата единовременной денежной компенсации при наличии льготы (статьи 159 и 160 Жилищного кодекса РФ). Тем же, кто уже получает субсидию или единовременную денежную компенсацию, важно платить за газ вовремя и в полном объёме: наличие задолженности повлечёт за собой прекращение этих выплат. Вопросами субсидий занимаются структурные подразделения ГОКУ «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат» по месту жительства.

— Людей интересует, от чего зависит сумма начисления? Почему она растёт?

— Важно не только платить за газ, но делать это вовремя и в полном объёме. Оплатили после 10 числа месяца, следующего за истекшим, в квитанции появится задолженность за предыдущий период. Так же и с показаниями прибора учёта газа, которые должны передаваться ежемесячно до 26 числа текущего месяца.

— Какие изменения ждут абонентов в 2021 году?

— Для жилых помещений, в которых не установлен индивидуальный прибор учёта газа и при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан, с 1 февраля 2021 года расчёт услуги по поставке газа производится на собственника такого помещения.

Затрагивая тему взаимоотношений и взаиморасчётов поставщика и потребителя ресурса, хочется отметить, что мы стремимся к тому, чтобы эти процессы были предельно честными и прозрачными. Помимо личного общения с абонента-

ми в этом нам помогают дистанционные сервисы, социальные сети — группа «ВКонтакте» <https://vk.com/novmrg> и Личный кабинет, зайти в который можно с нашего сайта <http://novmrg.ru>. Мы открыты для всех наших потребителей. Важно не только ответить на все вопросы, интересующие людей и связанные с оплатой газа. Важно, чтобы сам потребитель помнил и исполнил свои обязанности.

— О каких обязанностях помимо своевременной и полной оплаты идёт речь?

— Необходимо своевременно информировать поставщика газа об изменениях количества граждан, проживающих в квартире или домовладении; об утрате или приобретении права собственности; о совершении сделки с квартирой или домовладением при продаже или обмене; о размере отапливаемой площади; об используемых абонентом газовых приборах и газовом оборудовании. Сообщить об этом абонент обязан в письменной форме в течение 5 дней с предъявлением документов, подтверждающих эти изменения. Таковы требования законодательства.

Не надо забывать о том, что газовый счётчик — собственность абонента. Абонент должен не только вовремя и точно передавать его показания, но и следить за его исправностью, а в случае обнаружения неисправности в этот же день известить поставщика. Ремонт или замена прибора учёта газа производится собственником прибора за свой счёт по договору со специализированной организацией. Кроме того, сохранность



пломб, своевременная поверка прибора учёта газа — тоже обязанность абонента. К обязанностям абонента относится и обеспечение доступа газозащитников для проверки и техобслуживания газового оборудования. Ну а начинать необходимо с заключения договора на поставку газа, предварительно заключив договор на техобслуживание газового оборудования.

— Каким способом лучше передавать показания счётчика?

— Для передачи показаний счётчика есть множество способов: по телефону, указанному в квитанции, лично, письменно, путём заполнения квитанции, причём не позднее последнего числа месяца потребления. В прошлом году для наших абонентов была введена дополнительная услуга — показания прибора учёта газа стал принимать робот по телефону 8-963-368-98-04, причём автоматический приём показаний ведётся круглосуточно.

У наших абонентов есть выбор. Главное найти для себя удобный и безопасный способ оплаты, не копить долги и не забывать о своих обязанностях.

Подготовила
Светлана ЩЕГОЛЕВА
Фото предоставлено
ООО «Газпром межрегионгаз
Великий Новгород»

ПРОБЛЕМА

Убирать нельзя оставить

Вы бы где поставили запятую в этой фразе?

Глядя на улицы нашего города, понимаешь,

что ответ на вопрос очевиден не для всех.

Хотя в грязи жить вроде никому не нравится.

Под каждым постом на тему благоустройства масса негодующих комментариев: «Какое безобразие!», «Кто должен убирать?», «Сколько можно на это смотреть?!». Все возмущаются грязью под ногами, свалками на площадках для мусорных кон-

тейнеров. А ведь можно не смотреть, а просто пойти и убрать. Но далеко не каждый готов просто поднять выпавший из контейнера пакет или собрать то, что разлетелось вокруг. Убрать мусор не на субботнике, экологической акции или десанте два

раза в год, а просто делать это всегда. Так поступают единицы, и, по моим наблюдениям, люди в основном пожилые. Часто вижу, как дама пенсионного возраста, живущая в соседнем доме, двигаясь на мусорку с пакетом, собирает в него и то, что попадает по пути. Как-то у контейнера встретила соседку (тоже пожилую), которая сосредоточенно собирала, ломала и укладывала туда ветки и сучья из кучи, которую в очередной раз навалили рядом жители частного сектора:

«Ведь иначе не вывезут, неужели им непонятно?»

Пару недель назад двое жителей микрорайона Александр и Сергей, которым надоело наблюдать заваленную мусором площадку в районе домов № 1 по ул. Солдатова, № 4, 5 по ул. Дружбы, решили, потратив два часа личного времени, навести порядок. Количество мусора, валявшегося вокруг, оказалось гораздо больше того, что находилось внутри контейнеров. В итоге через час контейнеры наполнили до верха. Две большие кучи древесных отходов (деревьев и кустов с близлежащих участков) уже не поместились в кустах за площадкой, залитую водой. Но результат проведённой работы мужчин устроил, и они, удовлетворённые, разошлись по домам (дело было вечером в пятницу). Здесь можно было бы похвалить активистов (хотя делали они это не похвалы ради) и закончить повествование. Но... буквально на следующее утро, спеша мимо по делам и бросив взгляд на площадку, я увидела там пакеты, валявшиеся вокруг контейнеров,

и так называемый негабаритный мусор (притащенный кем-то старый диван, полуразбитые стёкла). Позже приехал мусоровоз (эту картину я наблюдала тоже). Два молодых человека быстро подхватывали контейнеры, отправляли их в машину. Что-то падало, что-то они кидали обратно в уже опорожнённые контейнеры. После их отъезда площадка выглядела примерно так же, как до уборки.

Похоже, в мозгах доброй половины нашего населения сформировался стереотип: «На мусорке должен быть мусор, иначе это не мусорка». Вот и тащат, едва только образовалось свободное место, а потом в Интернет комментарии строчить: «Вы только посмотрите, какая грязь!»

В конце прошлой недели привели в порядок площадку в микрорайоне рядом с магазином «Магнит», о которой много писали в соцсетях, сообщили: «Мусор чудовцев больше не беспокоит». При таком отношении к этой проблеме многих чудовцев, думаю, это ненадолго.

Татьяна ИВАНОВА
Фото автора



Контейнерная площадка на Солдатова — до и после