

Каждый месяц более четырёх тысяч жителей Маловишерского района получают квитанции по оплате природного газа. На вопросы, связанные с начислениями и оплатой, взаимодействием поставщика голубого топлива и абонентов, «МВ» попросила ответить генерального директора ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород» Андрея БЕЛОВА.

Про газ и про нас

— Андрей Алексеевич, все мы уже больше года живём в условиях пандемии, которая не могла не внести изменений в работу.

— Прежде всего, хочу отметить, что всё это время мы бесперебойно поставляли газ в дома жителей области и сделали всё возможное, чтобы наши сотрудники могли безопасно работать, а абоненты — посещать территориальные участки абонентской службы. Были периоды, когда мы вынуждены были закрыть территориальный участок в Малой Вишере, но поставка газа и работа с абонентами не прекращались. Появились дополнительные дистанционные сервисы, с помощью которых можно оплатить газ, передать показания счётчика, задать вопрос работнику абонентской службы, не выходя из дома.

— Какие послабления для абонентов, введённые в связи с коронавирусом, уже отменены?

— С 1 января 2021 года прекратилось действие двух мораториев, введённых постановлением Правительства РФ № 424 от 02.04.2020. Один из них был связан со сроками поверки газовых счётчиков: если срок поверки заканчивался в период с 6 апреля 2020 года по 1 января 2021 года, то он автоматически продлевался до 1 января 2021 года. Чтобы избежать начисления по нормативам потребления, мы предлагали абонентам заранее позаботиться о проведении поверки таких счётчиков. Другой мораторий был введён на штрафы и пени за просрочку оплаты жилищно-коммунальных услуг, а также на отключения должников. Уже в ближайшее время планируется возобновление работ по приостановлению поставки газа абонентам, чья задолженность по оплате газа превысила два месяца.

— Какой долг успели накопить маловишерцы за время пандемии?

— По данным на 1 марта 2021 года, задолженность жителей района по оплате газа составила 994,4 тыс. рублей. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года эта сумма больше на 160,1 тыс. рублей. Всех, кто успел накопить долги по оплате, призываем их погасить, чтобы не приостанавливалась поставка газа.

— Не секрет, что в связи с коронавирусом некоторые жители потеряли работу, у кого-то ухудшилось материальное положение. Что делать им, чтобы не попасть в список должников?

— Для граждан с низким доходом предусмотрена субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в том числе и за газ, и выплата единовременной денежной компенсации при наличии льготы (ст. 159 и ст. 160 Жилищного кодекса РФ). Чтобы не копить долги, такие граждане могут воспользоваться правом на их получение. Тем же, кто уже получает субсидию или единовременную денежную компенсацию, важно платить за газ вовремя и в полном объёме, так как наличие задолженности повлечёт за собой прекращение этих выплат. Вопросами субсидий занимаются структурные подразделения ГОКУ «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат» по месту жительства.

— Многих потребителей природного газа волнует вопрос: от чего зависят начисления. Показания счётчика передают, за газ платят, а сумма в квитанции растёт...

— Важно не только платить за газ, но делать это вовремя и в полном объёме. Оплатили после 10 числа месяца, следующего за истекшим, — в квитанции появится задолженность за пре-



дыдущий период. Так же и с передачей показаний прибора учёта газа, которые должны передаваться ежемесячно до 26 числа текущего месяца.

— Какие изменения в расчётах за потреблённый газ ждут абонентов в этом году?

— Для жилых помещений, в которых не установлен индивидуальный прибор учёта газа, и при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан с 1 февраля 2021 года расчёт услуги по поставке газа производится на собственника такого помещения.

Затрагивая тему взаимоотношений и взаиморасчётов поставщика и потребителя ресурса, хочется отметить, что мы стремимся к тому, чтобы эти процессы были предельно честными и прозрачными. Помимо личного общения с абонентами в этом нам помогают дистанционные сервисы, социальные сети: группа Вконтакте <https://vk.com/povmrg> и Личный кабинет, зайти в который можно с нашего сайта <http://novmrg.ru>. Мы открыты и готовы идти на контакт. И здесь

важно не только разъяснить человеку все интересующие его вопросы, связанные с оплатой газа, но чтобы и сам потребитель помнил и исполнял свои обязанности по отношению к поставщику природного ресурса.

— О каких ещё обязанностях абонента идёт речь?

— Не все помнят, что необходимо своевременно информировать поставщика газа об изменениях количества граждан, проживающих в квартире или домовладении, об утрате или приобретении права собственности, о совершении сделки с квартирой или домовладением при продаже или обмене, о размере отапливаемой площади, об используемых абонентом газовых приборах и газовом оборудовании. Сообщить об этом абонент обязан в письменной форме в течение 5 дней с предъявлением документов, подтверждающих эти изменения. Таковы требования законодательства.

Конечно, не надо забывать о том, что газовый счётчик — это собственность абонента, который должен не только вовремя и точно передавать его показания, но и

следить за ним, а в случае обнаружения неисправности — в этот же день известить о ней поставщика. Ремонт или замена прибора учёта газа производится собственником за свой счёт по договору со специализированной организацией. Кроме того, сохранность пломб, своевременная поверка прибора учёта — тоже обязанность абонента. К его обязанностям относится и обеспечение доступа газовиков для проверки и техобслуживания газового оборудования. Ну а начинать взаимоотношения с поставщиком газа следует с договора на его поставку, предварительно заключив договор на техобслуживание газового оборудования.

— Каким способом лучше платить за газ и передавать показания счётчика?

— Любым удобным для абонента способом. Без комиссии это можно сделать дистанционно с помощью услуги «Личный кабинет»; через Сбербанк ОнЛ@йн; в банках ПАО «Сбербанк», ОАО «АБ «Россия» и их филиалах — через кассы, банкоматы, платёжные терминалы; счета за газ можно оплатить в салонах связи «Билайн», через кассы в отделениях ФГУП «Почта России».

Для передачи показаний счётчика тоже есть множество способов: по телефону, указанному в квитанции на оплату, лично, письменно, путём заполнения квитанции, причём не позднее последнего числа месяца потребления. В прошлом году для наших абонентов была введена дополнительная услуга: показания счётчиков стал круглосуточно принимать робот по телефону 8-963-368-98-04.

В общем, у наших абонентов есть выбор. Главное — найти для себя удобный и безопасный способ оплаты, не копить долги, не забывать о своих обязанностях.

В службе нашла призвание

17 апреля в стране отмечается день ветерана органов внутренних дел и внутренних войск. В числе этой гвардии опытных работников — и заместитель начальника ОМВД России по Маловишерскому району, подполковник внутренней службы Татьяна Гаврилова.



Родом она из Малой Вишеры, училась во второй школе, окончила физико-математический факультет в Новгородском университете имени Ярослава Мудрого. Но в сфере образования поработала совсем немного, почувствовав, что её влечёт совсем иное дело. И в апреле 2000 года пришла на службу в следственное отделение местного РОВД.

С самого первого дня (отдел тогда располагался в старом здании на улице Урицкого) Татьяна со всей ответственностью погрузилась в процесс работы. Со временем поняла, что не хватает знаний в области юриспруденции, поэтому окончила ещё и юридический факультет НовГУ, только уже заочно. Начинала следователем, потом стала старшим следователем, заместителем начальника следственного отделения, позже возглавила его. За время работы следователем в её практике было много разных дел. Запомнилось уголовное разбирательство о разбойном нападении столичного жителя на нашего водителя такси — в первую очередь тем, что молодому следователю из небольшого

районного городка удалось быстро установить нарушителя, передать дело в суд и на должном уровне противостоять доводам московских адвокатов. Более десяти лет отдала Татьяна следствию, и за это время была отмечена знаком «Лучший следователь». С 2011 года и по сей день является заместителем начальника отдела. Общий стаж её службы в ОВД пошёл на третий десяток.

Теперь она передаёт полученные за это время знания и опыт сотрудникам, которые только поступают на службу: и участковым, и начинающим следователям, которые равняются на своих старших коллег. В её непосредственные обязанности сегодня входит полный контроль и ответственность за работу штаба (это сердце отдела, где анализируется вся поступающая информация и даётся прогноз развития обстановки в районе) и тылового подразделения (это жизнедеятельность отдела полиции от А до Я), бухгалтерии, отвечающей за денежное довольствие сотрудников и своевременность выплаты заработной платы. Татьяна Михайловна до-

бросовестно выполняет все возложенные на неё задачи, за что неоднократно поощрялась руководством районного ОМВД и УМВД России по Новгородской области, награждена медалями «За отличие в службе» первой, второй и третьей степеней.

Её служба настолько плотно переплелась с семейной жизнью, что и в отпуске иногда ощущает нехватку бешеного рабочего ритма. Семья относится к этому с пониманием. Муж Сергей — сотрудник Росгвардии, в курсе многих рабочих моментов. Старший сын Михаил тоже «в теме» — заканчивает последний курс университета МВД России, является уже командиром отделения. Младшей дочери пока восемь лет, но и она понимает, какая у мамы серьёзная работа. Гавриловы счастливы, когда выходные у родителей совпадают и есть возможность всей семьёй куда-нибудь выбраться — в театр, музей или просто на природу. Живут они в частном доме, а там всегда есть чем заняться.

Всем коллегам и ветеранам службы Татьяна Михайловна желает здоровья и подольше оставаться активными и востребованными.

Елена СВЕТИНА