

Правила для потребителей газа, или Как не остаться в должниках

Каждый месяц почти 5 тысяч жителей Маловишерского района получают квитанции на оплату газоснабжения. Кто-то спешит оплатить счёт сразу, кто-то оставляет на потом... О правилах и современных способах оплаты газа рассказывает генеральный директор ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород» Андрей БЕЛОВ.

— Андрей Алексеевич, какие правила при оплате газа существуют?

— Первое и самое главное — своевременная оплата. Забыл оплатить, не успел, потерял квитанцию, отложил на потом — всё это, как снежный ком, может привести к такому долгу, оплатить который потом будет сложно. Поэтому советую всем платить за газ своевременно и в полном объёме — ежемесячно до 10 числа, следующего за истекшим месяцем.

И вовремя — до конца текущего месяца — передавать показания приборов учёта газа, если они установлены в квартире или доме. Если абонент их не предоставляет, объём газа определяется исходя из объёма среднемесячного потребления. В случае непредставления этих сведений более трёх месяцев объём уже определяется в соответствии с нормативами, утверждёнными постановлением администрации Новгородской области № 527 от 19.12.2006.

— Раз речь зашла о счётчике газа, что ещё необходимо учесть?

— Следить за сроком поверки. Счётчик является собственностью абонента, поэтому на него возложена обязанность контролировать работоспособность, состояние пломб и своевременно предоставлять счётчик для проведения поверки. Поверочный интервал указан в документах на счётчик и может составлять от 5 до 12 лет. Кроме того, информация о дате окончания межповерочного интервала счётчика есть в квитанциях по оплате за газ. Если вовремя не провести поверку, начисления будут производиться по нормативам потребления. К примеру, для больших частных домовладений с отоплением от газовых котлов эта сумма в разы может превысить сумму начислений по показаниям прибора учёта газа.

— Можно ли изменить платёж за газ, если в квартире временно никто не проживает и газом не пользуется?

— Если абонент имеет постоянную прописку в жилом помещении, но временно в нём не проживает, он может предоставить документ, подтверждающий регистрацию по другому адресу. Тогда абоненту сделают перерасчёт платы за газ. Если же в квартире никто не прописан, то начисления оплаты за газ производятся на собственника жилого помещения независимо от того, проживает он в нём или нет.



— С марта этого года при оплате квитанций за газ банки или иные организации стали взимать комиссию. Как оплатить газ без комиссии?

— Самый удобный способ оплаты — Личный кабинет абонента. Оплатить газ без комиссии, передать показания счётчика, получить информацию о произведённых ранее платежах, просматривать параметры начислений, контролировать текущую задолженность, отслеживать статистику потребления газа за определённый период, задать вопрос специалисту абонентской службы — всё это можно сделать в любое время, даже находясь вне дома.

— Можно ли получать квитанцию на оплату газа на электронную почту?

— Да, у нас есть такая услуга. Оформить её можно несколькими способами: в Личном кабинете; отправив заявление о переходе на электронную квитанцию на почту support@novmrg.natm.ru или оформив такую заявку в территориальном участке абонентской службы. Хочу отметить, что электронные квитанции приходят к абоненту быстрее, чем бумажный вариант. Она не потеряется, к тому же на одну электронную почту можно получать сразу несколько квитанций с разными лицевыми счетами.

— Добросовестным абонентом быть выгодно.

— Конечно. Законодательством чётко установлены меры, применяемые к неплательщикам. Если не помогают разъяснения, переговоры, официальные уведомления, долг взыскивается в судебном порядке. Это неизбежно связано с возмещением судебных издержек. Если дело доходит до крайней меры — приостановки поставки газа, это тоже дополнительные

расходы для абонента: чтобы возобновить подачу природного газа, должникам приходится оплачивать не только задолженность в полном объёме, но и работы по приостановке подачи газа и последующему подключению газового оборудования к системе газоснабжения.

— Недавно в СМИ появились сообщения об акции «Кешбэк за оплату коммунальных услуг картой «Мир». Что это за акция?

— Это совместная акция платёжной системы «Мир» и Группы Газпром межрегионгаз. В рамках акции до 31 марта 2023 года плательщик может вернуть 1% от любой суммы оплаты за энергоресурс, совершённой в онлайн-каналах — Личный кабинет абонента или мобильное приложение компании с использованием карты «Мир». Для этого до осуществления расчёта за газ необходимо зарегистрироваться в программе лояльности «Мир» и активировать акцию на сайте privetmir.ru в приложении «Привет, Мир!», в Личном кабинете абонента или мобильном приложении газовой компании. Все подробности есть на нашем сайте (<https://novmrg.ru>).

Региональная газовая компания идёт в ногу со временем. Сегодня мы предлагаем своим абонентам пользоваться современными средствами оплаты и взаимодействия: Личным кабинетом, передавать дистанционно показания приборов учёта газа, получать квитанции за газ на электронную почту. Всё это позволяет быстро и удобно производить оплату и решать вопросы с поставщиком ресурса.

Подготовила Нина СЕМЁНОВА
Фото ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород»

В очном и заочном форматах

В Кемеровской области на прошлой неделе прошёл XIII Всероссийский форум «Вместе — ради детей! Доступная и качественная помощь» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В мероприятиях очной программы форума принимала участие делегация Новгородской области, в составе которой была директор Маловишерского КЦСО Елена Селёзнёва.

На профессиональной площадке «Семейный многофункциональный центр — новые подходы к оказанию помощи семьям с детьми» министр труда и социальной защиты населения С. В. Семёнова и директор Новгородского областного центра «Семья» И. Ю. Павлова презентовали модель семейного МФЦ Новгородской области.

На электронном ресурсе форума на интерактивной выставочной площадке нашего региона были представлены пять социальных практик помощи детям и семьям с детьми, реализуемых в области, ещё пять эффективных социальных практик отражены на тематической выставке. Две наиболее значимые заявлены в номинациях профессионального признания лучших социальных практик — «Выбираю успех!» и «Семейная диспетчерская».



Мероприятия форума проходили в очном и заочном форматах. Специалисты Маловишерского комплексного центра социального обслуживания представили свой опыт по реализации практик.

Психолог Ирина Лазурина (на снимке) поделилась опытом работы службы «Семейная диспетчерская». Ирина Сагалякова представила мастер-класс по работе с эпиксидной смолой.

Фото Маловишерского КЦСО

Подписной индекс- П9833

Декада подписки с 3 по 13 октября 2022 года

на газету «Малая Вишера»

на I полугодие 2023 года

по сниженной цене:

510,96 руб. ~~510,96~~

419,94 руб.

с доставкой на дом

Во всех почтовых отделениях города и Новгородской области