

В соответствии со ст.13 Федерального закона «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008г. №102-ФЗ, приборы учета газа подлежат обязательной поверке в сроки, указанные в паспорте прибора учета.

Владелец несет полную ответственность за исправность, надлежащую эксплуатацию прибора учета газа, а также несет все затраты на его содержание, в том числе за поверку, демонтаж и доставку на поверку. Согласно п.21 Правил поставки газа, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.07.2008г. №549 (далее – Правила), абонент обязан в установленные сроки предоставить прибор учёта газа для проведения поверки.

**Для поверки прибора учета газа можно обратиться:**

- АО «Газпром газораспределение Великий Новгород».

Телефон диспетчерской службы: 8(8162) 618-223

(поверка без демонтажа).

- Иные организации, аккредитованные на право поверки.

Определение объема потребленного газа по показаниям прибора учета газа осуществляется со дня установки поставщиком газа пломбы на месте, где прибор учета газа присоединен к газопроводу (п.27 Правил).

Для установки пломбы необходимо обратиться в участок абонентской службы ООО «Газпром

межрегионгаз Великий

Новгород» по месту жительства.

**В случае несоблюдения срока поверки прибора учета, начисление платы за потребленный природный газ будет производиться по нормативам потребления.**

Обращаем Ваше внимание, что в квитанциях об оплате потребленного природного газа введена строка, указывающая очередной срок проведения государственной поверки Ваших счетчиков.



По вопросам, связанным с начислением и оплатой природного газа, жителям Новгородской области можно обратиться на территориальные участки абонентской службы ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород»:

✓ **г. Великий Новгород, ул. Ломоносова, 26**

(8162) 617-695, 619-130, понедельник – четверг с 08-00 до 18-00 без обеда, пятница: по предварительной записи

✓ **г. Боровичи, ул. Гоголя, 71**

(81664) 41-873, понедельник – четверг с 08-00 до 17-15, обед: с 12-00 до 13-00, пятница: по предварительной записи

✓ **г. Валдай, пр. Комсомольский, 61**

(81666) 24-322, понедельник – четверг с 08-00 до 17-15, обед: с 12-00 до 13-00, пятница: по предварительной записи

✓ **п. Крестцы, пер. Некрасова, 11**

(81659)59-234, (8162) 617-695  
понедельник: с 11-00 до 15-00

✓ **г. Малая Вишера, ул. Новгородская, 20**

(81660) 33-449, понедельник – четверг с 08-00 до 17-15, обед: с 12-00 до 13-00, пятница: по предварительной записи

✓ **г. Окуловка, ул. Островского, 40**

(81657) 22-845, понедельник – четверг с 08-00 до 17-15, обед: с 12-00 до 13-00, пятница: по предварительной записи

✓ **г. Старая Русса, ул. Латышских Гвардейцев, 19**

(81652) 55-160, понедельник – четверг с 08-00 до 17-15, обед: с 12-00 до 13-00, пятница: не приемный день

✓ **п. Парфино, пер. Крупнова, 36**

(81650) 63-025, (816-52) 55-160, вторник, четверг с 10-00 до 17-15, обед: с 12-00 до 13-00

✓ **г. Чудово, ул. Оплеснина, 12**

(81665) 44-998, понедельник – четверг с 08-00 до 17-15, обед: с 12-00 до 13-00, пятница: по предварительной записи



*ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород» напоминает: газ – тепло и уют в ваших домах. Помните, что за него надо платить вовремя!*

## Памятка абоненту

*или что необходимо знать потребителю природного газа*



## Заключение договора

В соответствии с требованиями Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.07.2008г. № 549, поставка газа осуществляется на основании заключенного договора.

Для заключения договора поставки газа собственник квартиры в многоквартирном доме или индивидуального домовладения предоставляет в соответствующий территориальный участок абонентской службы ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород» следующий пакет документов:

- ✓ копию личного паспорта;
- ✓ выписку из ЕГРН (свидетельство о регистрации права собственности) или договор найма жилого помещения;
- ✓ документы, подтверждающие размеры общей площади жилых и отапливаемых вспомогательных помещений жилого дома, а также размер (объем) отапливаемых помещений надворных построек - для индивидуальных домов;
- ✓ документы, подтверждающие количество лиц, проживающих в жилых помещениях многоквартирных домов и жилых домов;
- ✓ паспорт газового оборудования, входящего в состав внутридомового или внутриквартирного газового оборудования;
- ✓ паспорт прибора учета газа (счетчика);
- ✓ копию акта об определении границы раздела собственности
- ✓ копию **договора на техническое обслуживание внутриквартирного или внутридомового газового оборудования (ТО ВКГО/ВДГО)**, заключенного со специализированной организацией, направившей уведомление о начале осуществления деятельности по ТО ВКГО/ВДГО в Комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области.

## Техобслуживание ВДГО и ВКГО

В соответствии с п.17 Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования по предоставлению коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных Постановлением Правительства № 410 от 14.05.2013г., п.21 Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.07.2008г. №549 каждый собственник (пользователь) обязан заключить со специализированной организацией договор на техническое обслуживание внутриквартирного (для жителей многоквартирных домов)/внутридомового (для собственников домовладений) газового оборудования.

*Отсутствие договора на ТО ВКГО/ВДГО является основанием для приостановки поставки газа*

## Порядок оплаты

В соответствии с требованиями Жилищного Кодекса РФ оплата за потребленный природный газ, как коммунальный ресурс, должна производиться до 10 числа месяца, следующего за истекшим



В соответствии с Федеральным законом от 03.11.2015 №307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов» несвоевременная оплата счетов за поставленный газ физическими лицами влечет:

- ✓ **ежедневное начисление пени** при задержке платежа на срок от 31 до 90 дней – 1/300 ставки рефинансирования ЦБ; от 90 дней и более – 1/130 ставки рефинансирования ЦБ;
- ✓ **взыскание долга в судебном порядке** с возмещением судебных издержек.

Если физическое лицо игнорирует решение суда, судебные приставы могут в установленном порядке:

- наложить арест на имущество;
- принудительно реализовать имущество;
- ограничить выезд такого лица за границу.

- ✓ **Приостановку газоснабжения до полной оплаты долга.**

Поставщик газа имеет право приостановить поставку газа абоненту, допустившему неоплату или неполную оплату потребленного газа в течение **двух расчетных периодов подряд**, с обязательным письменным уведомлением о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах не позднее, чем за 20 календарных дней до дня приостановления подачи газа.

**Работы по отключению и повторному подключению газа выполняются за счет абонента.**



*Спасибо тем, кто платит за газ вовремя!*

## Способы оплаты газа

**Оплату без комиссии за потребленный природный газ можно произвести:**

- ✓ через «Личный кабинет» на сайте ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород» <http://novmrg.ru>
- ✓ в кассе территориального участка абонентской службы г.Великий Новгород

## Передача показаний счетчика газа

Для корректного начисления платы за потребленный газ сведения о показаниях приборов учета необходимо передавать до конца текущего месяца.

Сведения о показаниях счетчиков можно передать:



- через **Личный кабинет** на сайте ООО «Газпром межрегионгаз Великий Новгород» <http://novmrg.ru>



- по **телефону**, указанному в квитанции на оплату природного газа; или круглосуточному телефону 68-98-04 (для жителей Новгородского района и Великого Новгорода) или 8-963-368-98-04 (для жителей Новгородской области)



- в **платежных квитанциях;**



- на территориальных участках абонентской службы

- по **электронной почте:** [support@novmrg.natm.ru](mailto:support@novmrg.natm.ru)

- через **мобильное приложение СберБанк Онлайн**

В соответствии с п.31 Правил в случае, если абонент до 10 числа месяца, следующего за расчетным, не представил поставщику газа сведения о показаниях прибора учета газа, объем потребленного газа будет определяться исходя из объема среднемесячного потребления газа потребителем. В случае непредставления этих сведений **более 3 месяцев**, объем потребленного газа будет определяться в соответствии с нормативами потребления газа, утвержденными Постановлением Администрации Новгородской области №527 от 19.12.2006г. (в ред. Постановления №265 от 01.08.2008г.).

*Для корректного начисления вовремя передавайте показания газового счетчика!*